



## INTEGRARE QUALITÀ E SICUREZZA

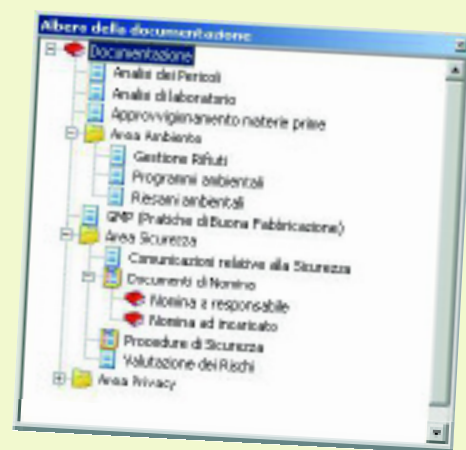
Analysis, società produttrice del software QualiWare, per la gestione del Sistema Qualità, lavorando – con attività di personalizzazioni e feed-back – con i clienti-utenti dei propri prodotti, ha potuto constatare il frequente incrociarsi, nella realtà operativa quotidiana, così come nei requisiti normativi, della problematica della qualità con quella della sicurezza. Alcuni utenti di QualiWare, autonomamente, hanno riconosciuto il software per la qualità perfettamente idoneo a gestire anche aspetti della sicurezza (quando non anche dell'ambiente), realizzando così spontaneamente quella tanto caldeggiata (in teoria, ma spesso di difficile applicazione pratica) integrazione dei sistemi di gestione qualità-sicurezza-ambiente. Ecco perché oggi Analysis propone i propri pacchetti come soluzione software di gestione integrata dei Sistemi Qualità e Sicurezza: l'utilizzo di un unico strumento per la gestione di questi due aspetti offre alle aziende l'opportunità di semplificare l'adempimento di requisiti cogenti, di risparmiare in termini di risorse informatiche ed umane e di ottimizzare le proprie attività. Da una lettura comparativa delle norme, emerge che le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro e i requisiti imposti dal sistema di gestione per la qualità, hanno numerosi punti in comune:

- ✎ attività di individuazione dei rischi e delle misure preventive,
- ✎ sensibilizzazione del personale,
- ✎ distribuzione ai vari livelli delle necessarie procedure di sicurezza e istruzioni di lavoro,
- ✎ attribuzione delle attività sulla base delle competenze richieste per l'esercizio delle stesse,
- ✎ formazione,
- ✎ responsabilità;
- ✎ controllo e manutenzione dei dispositivi di sicurezza,

✎ registrazione degli infortuni, delle cause e delle conseguenze.

Non solo: da tutto il Decreto legislativo 626 emerge il ciclo tipico del Sistema Qualità: pianificazione – attuazione – verifica – azione (plan – do – check – act)

Anche il sistema di gestione della sicurezza va impostato, mirato su determinati obiettivi, attuato conformemente alle disposizioni di legge, monitorato e periodicamente verificato al fine di constatare il rispetto di tutti i requisiti (di legge e dell'azienda) e, di conseguenza, riesaminato, al fine di migliorarne costantemente l'adempimento e l'efficienza. Nella ISO 9000:2000 (2.11) si legge: "Gli obiettivi per la qualità sono complementari agli altri obiettivi dell'organizzazione quali quelli relativi alla crescita, al finanziamento, alla redditività, all'ambiente ed alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Le varie parti del sistema di gestione di un'organizzazione possono essere integrate, assieme al sistema di gestione per la qualità, in un unico sistema di gestione, utilizzando elementi comuni. Questo può facilitare la pianificazione, l'attribuzione di risorse, l'individuazione di obiettivi complementari e la valutazione dell'efficacia complessiva dell'organizzazione". Cosa significa tutto questo? Semplicemente che i criteri di gestione di documenti e registrazioni sono gli stessi per i sistemi di gestione di Sicurezza e Qualità. Ad esempio: gestire la documentazione specifica del sistema di sicurezza (schede di sicurezza, piani d'emergenza, ecc.) secondo i requisiti richiesti dalle norme ISO per la gestione dei documenti (redazione, verifica, approvazione, distribuzione controllata, revisione, storico, ecc.) assicura la disponibilità di informazioni sempre valide e consistenti. Oppure: nel modo stesso in cui si pianifica il controllo e la manutenzione degli strumenti di collaudo, si



può gestire la manutenzione ed il controllo dei dispositivi di sicurezza, con la garanzia di essere conformi al DL 626 ed alla norma ISO 9001:2000. Ammessa la convenienza teorica della gestione integrata qualità-sicurezza, come realizzarla in pratica? La soluzione più conveniente è sicuramente l'utilizzo di un software di gestione che consenta di:

- ✎ risolvere ogni problema relativo alla conservazione, archiviazione, protezione, distribuzione di tutta la documentazione del Sistema di Gestione;
- ✎ registrare le competenze e le funzioni del personale, consentendo la pianificazione e registrazione di ogni addestramento, in modo da avere costantemente sotto controllo la situazione formativa;
- ✎ gestire la movimentazione e la manutenzione dei dispositivi di sicurezza, usufruendo di un sistema automatico di pianificazione degli interventi programmati sui dispositivi stessi;
- ✎ gestire il lavoro di gruppo sui temi di Sicurezza e Ambiente (e di conseguenza il ciclo pianificazione – attuazione – verifica – azione), utilizzando strumenti come l'e-mail e i gestori di attività e calendari.

Si risolvono così i problemi di gestione delle informazioni sul Sistema Sicurezza allo stesso modo con il quale si risolvono quelli relativi al Sistema Qualità.

Grazie al software QualiWare si avrà sempre la certezza di avere dati aggiornati e controllati, riducendo quindi enormemente i rischi dovuti ad informazioni incerte e non affidabili.

**Analysis s.r.l.**

**Via delle Fosse Ardeatine 3/5/7  
40013 Trebbio di Reno (BO)**

**Tel: 051705598 – Fax: 0517094396**

**info@analysisbo.it - www.analysisbo.it**