



INFORMATIZZARE IL SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE PER FARNE UNO SPONTANEO MODUS OPERANDI DI QUALSIASI IMPRESA

Il concetto di Responsabilità Sociale, lanciato da Freeman nel 1984, ha trovato terreno fertile nella società economica del 2000, soprattutto per la generalizzazione del ricorso a fornitori extraeuropei. Nel 2003 La Comunità Europea ha emanato un documento specifico contenente le Norme sulla responsabilità sociale delle compagnie transnazionali ed altre imprese riguardo ai diritti umani: usando il termine 'altre imprese', la Comunità Europea ha espressamente riferito tale norma non solo alle società transnazionali ma a qualsiasi impresa la cui attività abbia un impatto non interamente locale. Con lo stesso intento sono state emanate le cosiddette Linee Guida dell'OCSE che si preoccupano di specificare come la loro applicabilità travalichi le multinazionali per estendersi anche all'intera catena di fornitura delle imprese e alle PMI. Gli strumenti che un'impresa può utilizzare per realizzare un proprio sistema ufficiale di Responsabilità Sociale sono molti: codice etico, bilancio sociale, Standard SA8000, Standard AA1000 e altri modelli di riferimento; ma altrettanti sono i dubbi che soprattutto le PMI hanno sul modo per loro più sostenibile in termini economici e di utilizzo di sfruttarli. In altra sede abbiamo sostenuto l'importanza di informatizzare i processi aziendali in maniera sostenibile, in modo tale che la gestione dei processi aziendali conformemente a standard normativi – siano essi ISO 9000 o HACCP o DL 626 o RS – non porti rigidità o forzature per l'impresa ma, al contrario, consenta di calare gli standard normativi nella realtà quotidiana in modo spontaneo ed efficace. Cosa intendiamo? Saremo più espliciti: sosteniamo la soluzione 'software' come il modo migliore per gestire responsabilità, workflow e informazioni in modo da essere veramente sicuri che il sistema sia operativo e conveniente. Facciamo alcuni esempi significa-

tivi, ma non esaustivi:

- ❖ Codice Etico o Codici per gruppi d'impresa: si tratta di documenti che devono essere emanati da un ente responsabile, devono avere data certa, una distribuzione controllata, una possibilità di revisione che mantenga traccia dello storico. Si tratta, a ben vedere, di una gestione perfettamente coerente coi principi di gestione documentale della Qualità che un software mirato consente di effettuare in modo assolutamente ottimizzato.
 - ❖ Standard AA1000: si tratta di un sistema parallelo, nella sua articolazione, a quello di gestione della Qualità che passa attraverso le medesime fasi di pianificazione, attuazione, raccolta, condivisione e analisi delle informazioni per un miglioramento continuo del processo.
 - ❖ SA8000: analogamente lo standard SA8000 contempla la definizione di requisiti e politica di responsabilità sociale, riesami da parte della direzione, pianificazioni, implementazioni, sviluppo di azioni correttive e migliorative, registrazioni dei dati.
 - ❖ Bilancio sociale: è soprattutto uno strumento di evidenza della condivisione di obiettivi fra tutte le parti interessate: l'azienda che utilizza un bilancio sociale ha prima di tutto interesse a dare evidenza della conciliazione delle esigenze economiche d'impresa con i diritti etici della collettività o di soggetti definiti.
- In tutti i casi, l'informatizzazione del sistema di responsabilità sociale fornisce garanzie di:
- 1) reperibilità ed accessibilità delle informazioni;
 - 2) condivisione delle informazioni attraverso un flusso di intervento nella definizione e distribuzione delle stesse che sia controllato sulla base di specifiche autorità e responsabilità;
 - 3) sistema di definizione di obiettivi, im-

postazione di azioni attuative, date di scadenza per la verifica dell'efficacia delle azioni intraprese.

I prodotti software realizzati da Analysis su piattaforma QualiWare® aggiungono a queste, che sono le caratteristiche fondamentali di ogni sistema di gestione informatizzato, aspetti di grande utilità e rapida implementazione:

- 4) gestione integrata delle risorse umane relativamente agli aspetti contrattuali, di formazione e sviluppo, di sicurezza e di privacy, ai fini di una valorizzazione delle risorse stesse e del loro impiego migliore;
- 5) registrazione dei dati di valutazione dei fornitori sia attraverso questionari informativi sia attraverso sistemi automatici di elaborazione di dati oggettivi reperiti nei gestionali o in moduli integrati di controllo qualità, per una classificazione e qualificazione dei fornitori stessi;
- 6) gestione degli audit sui fornitori e loro subfornitori, di fondamentale importanza ad esempio nella verifica delle conformità ai requisiti della normativa SA8000;
- 7) sistema di analisi e registrazione della soddisfazione degli stakeholders con calcolo automatico dell'indice di soddisfazione per stakeholder e per periodo e con possibilità di compilazione dei questionari via web;
- 8) gestione di segnalazioni e reclami via web, in modo da consentire un reperimento delle informazioni rapido, semplice ed efficace, da ogni parte del mondo, utilizzando un semplice browser per Internet senza necessità di installare un nuovo software.

La caratteristica dei software QualiWare è quella di consentire all'azienda di realizzare, quasi senza accorgersene, un sistema integrato qualità-sicurezza-responsabilità sociale aderente ai requisiti standard ed efficace dal punto di vista economico.

Analysis srl
Via delle Fosse Ardeatine, 3/5/7
40013 Trebbio di Reno (BO)
Tel.: 051705598 - Fax: 0517094396
info@analysisbo.it
www.analysisbo.it