



Gestione Riesame

L'Informazione diventa Decisione

QualiWare®

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi. Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione. È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito www.qualiware.it

REQUISITI DI SISTEMA

• Server

RAM: 2 Gb
SO: Windows 200x (32 o 64 bit)
Database: Microsoft Sql Server, Oracle, Firebird
Web server: IIS
Mail server: Microsoft Exchange, Lotus Domino, SMTP

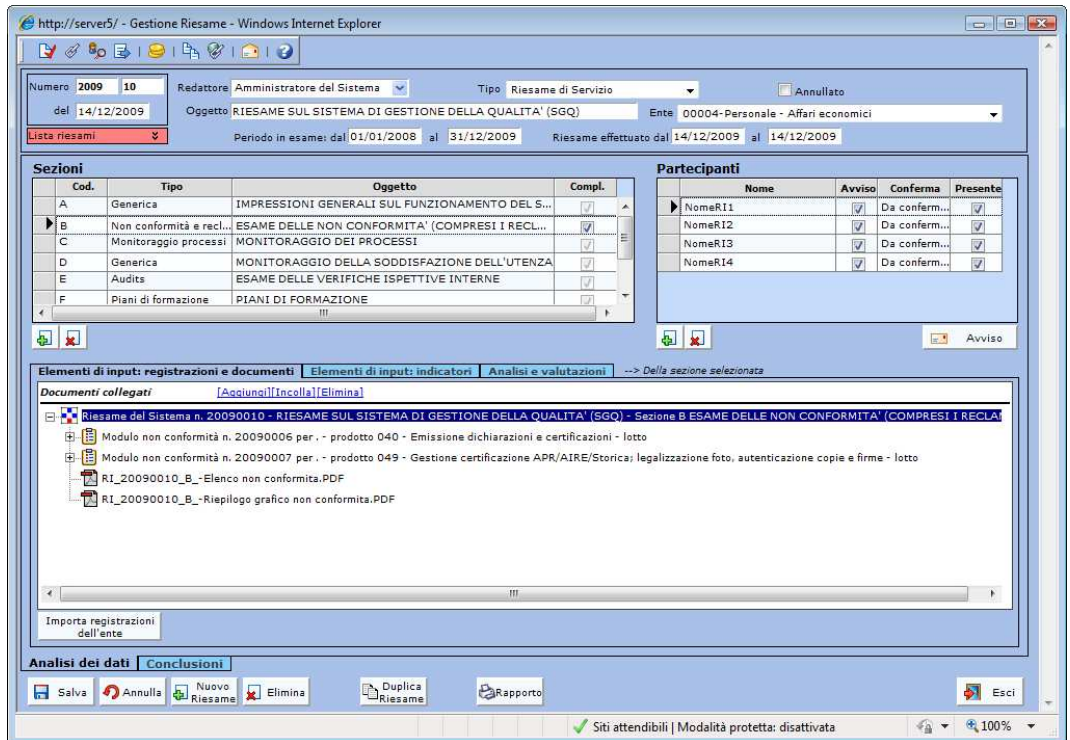
• Client

RAM: 1 Gb
SO: Windows XP, Vista, Seven (32 o 64 bit)
Mail client: qualunque client
Browser: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari (anche per iPad)



Premessa

Il modulo Gestione Riesami rappresenta il **punto di incontro** di tutti i **componenti del team interfunzionale** che effettua il riesame, gestendone sia gli aspetti di **comunicazione** che quelli di **gestione delle informazioni**.



The screenshot shows the 'Gestione Riesame' web application. At the top, it displays the audit number (2009 10), the administrator, the type (Riesame di Servizio), and the entity (00004-Personale - Affari economici). The audit period is from 01/01/2008 to 31/12/2009, with the audit performed on 14/12/2009.

The main area is divided into two tables:

Cod.	Tipologia	Oggetto	Compl.
A	Generica	IMPRESSIONI GENERALI SUL FUNZIONAMENTO DEL S...	<input checked="" type="checkbox"/>
B	Non conformità e recl...	ESAME DELLE NON CONFORMITA' (COMPRESI I RECL...	<input checked="" type="checkbox"/>
C	Monitoraggio processi	MONITORAGGIO DEI PROCESSI	<input checked="" type="checkbox"/>
D	Generica	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA	<input checked="" type="checkbox"/>
E	Audits	ESAME DELLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE	<input checked="" type="checkbox"/>
F	Piani di formazione	PIANI DI FORMAZIONE	<input checked="" type="checkbox"/>

Nome	Avviso	Conferma	Presente
NomeR11	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR12	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR13	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR14	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>

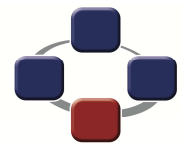
Below the tables, there is a section for 'Elementi di input: registrazioni e documenti' showing a tree view of related documents, including non-conformity reports and certificates.

Disponibile su **piattaforma Web 2.0**, consente la massima condivisione e fruibilità anche in strutture complesse dal punto di vista organizzativo. Consente infatti di analizzare e trasformare in decisioni concrete tutte le informazioni gestite attraverso gli altri moduli di QualiWare, la cui perfetta integrazione consente l'inserimento automatico, all'interno di ciascun riesame, di tutti i dati ad esso pertinenti, compresi quelli degli indicatori definiti all'interno dei processi aziendali.

Funzioni

Programmazione del riesame

- Possibilità di pianificare il riesame per tipo e per ente
- Definizione del periodo in cui verrà effettuato il riesame, e il periodo relativamente al quale verranno esaminati dati.
- Definizione dei partecipanti al riesame, con avviso automatico via mail.
- Definizioni delle sezioni di cui si compone il riesame, e, per ciascuna, degli elementi di input.



Gestione Riesame

L'Informazione diventa Decisione

TEMPO DI AVVIAMENTO

L'installazione e l'avvio del sistema avvengono generalmente in una giornata. I tempi per la configurazione completa del modulo da parte degli amministratori dipendono da come è organizzata l'azienda. Comunque mediamente è sufficiente una settimana per avere il sistema completamente funzionante e pronto per essere utilizzato da tutti gli utenti.

INTEGRAZIONE

Potrebbe essere molto utile affiancare a questo modulo quello per la Gestione delle Non Conformità e delle Azioni Correttive, Preventive o Migliorative. Altrettanto utili potrebbero risultare funzioni come la Valutazione dei Reparti Interni, i Questionari di Indagini Soddisfazione Clienti che possono far scaturire elementi di valutazione o ancora la gestione di Progetti e Commesse.

Cod.	Tipo	Oggetto	Compl.
A	Generica	IMPRESSIONI GENERALI SUL FUNZIONAMENTO DEL S...	<input checked="" type="checkbox"/>
B	Non conformità e recl...	ESAME DELLE NON CONFORMITA' (COMPRESI I RECL...	<input checked="" type="checkbox"/>
C	Monitoraggio processi	MONITORAGGIO DEI PROCESSI	<input checked="" type="checkbox"/>
D	Generica	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA	<input checked="" type="checkbox"/>
E	Audits	ESAME DELLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE	<input checked="" type="checkbox"/>
F	Piani di formazione	PIANI DI FORMAZIONE	<input checked="" type="checkbox"/>

Nome	Avviso	Conferma	Presente
NomeR11	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR12	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR13	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR14	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>

Esecuzione del riesame

L'esecuzione del riesame inizia con l'importazione automatica di tutti i dati presenti nel database di QualiWare relativamente agli aspetti che si è deciso di considerare. Fra i dati importabili vi sono:

- Non Conformità
- Reclami
- Azioni Correttive e Preventive
- Audits
- Rapporti di formazione
- Indicatori

La semplice pressione di un pulsante consente di allegare in formato PDF gli elementi di interesse, che rimarranno quindi agli atti ad integrazione delle risultanze del riesame.

Documenti collegati [Aggiungi][Incolla][Elimina]

- Riesame del Sistema n. 20090010 - RIESAME SUL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' (SGQ) - Sezione B ESAME DELLE NON CONFORMITA' (COMPRESI I RECLA...
- Modulo non conformità n. 20090006 per. - prodotto 040 - Emissione dichiarazioni e certificazioni - lotto
- Modulo non conformità n. 20090007 per. - prodotto 049 - Gestione certificazione APR/AIRE/Storica; legalizzazione foto, autenticazione copie e firme - lotto
- RI_20090010_B_-_Elenco non conformita.PDF
- RI_20090010_B_-_Riepilogo grafico non conformita.PDF

Per ciascuna sezione del riesame, è possibile inserire il testo relativo all'analisi dei dati e alle valutazioni effettuate su di essi.

In un apposito campo è poi possibile inserire le valutazioni conclusive, e inviare ai partecipanti un report dettagliato in formato PDF.