



# Gestione riparazioni

## Riparazioni, Rilavorazioni e Gestione dei Resi

### QualiWare®

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi.

Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione.

È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito [www.qualiware.it](http://www.qualiware.it)

### REQUISITI DI SISTEMA

#### • Server

RAM: 2 Gb

SO: Windows 200x (32 o 64 bit)

Database: Microsoft Sql Server, Oracle, Firebird

Web server: IIS

Mail server: Microsoft

Exchange, Lotus Domino, SMTP

#### • Client

RAM: 1 Gb

SO: Windows XP, Vista, Seven (32 o 64 bit)

Mail client: qualunque client

Browser: Internet Explorer,

Firefox, Chrome, Safari

(anche per iPad)



### Premessa

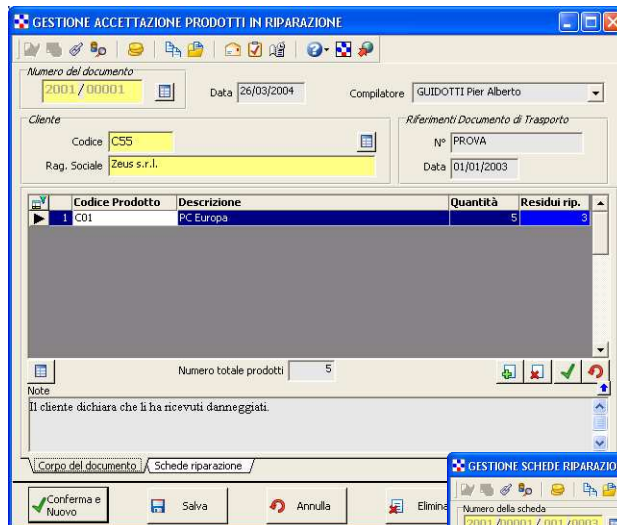
Il modulo consente di gestire la riparazione di prodotti rientrati dai clienti, con attribuzione di diversi livelli di autorizzazione all'ingresso (in garanzia, in conto recupero, costo pieno ...).

Il modulo supporta quindi tale attività di post vendita comprese anche quelle di assistenza e riparazione, sostituzione, recupero.

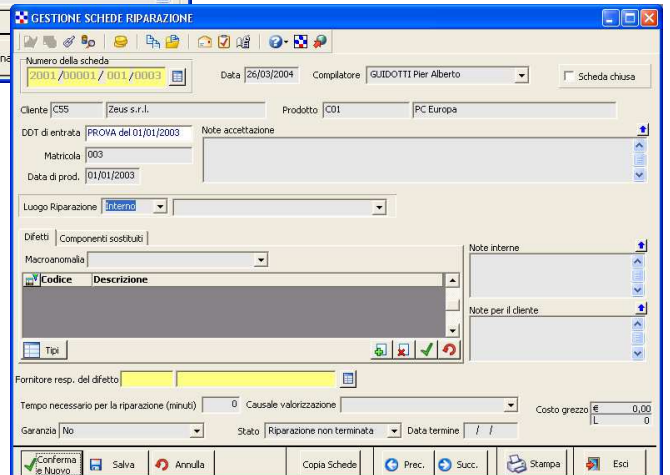
### Funzioni

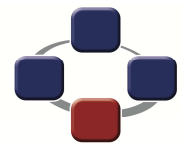
#### Gestione resi

- Gestione dei prodotti resi da clienti, con la possibilità di specificare ogni singola matricola.
- Creazione di una scheda di riparazione per ogni prodotto reso (o singola matricola).
- Gestione di tempi e costi della riparazione, causali di difettosità, componenti sostituiti.
- Archivio dei difetti e delle macroanomalie.
- Gestione della spedizione al cliente dei prodotti riparati.
- Gestione costi riparazioni (interni e al cliente), garanzia tecnica e garanzia commerciale.



Codice Prodotto	Descrizione	Quantità	Residui rip.
1 C01	PC Europa	5	3





## Gestione riparazioni

### Riparazioni, Rilavorazioni e Gestione dei Resi

#### TEMPO DI AVVIAMENTO

L'installazione e l'avvio del sistema avvengono generalmente in una giornata. I tempi per la configurazione completa del modulo da parte degli amministratori dipendono da come è organizzata l'azienda. Comunque mediamente è sufficiente una settimana per avere il sistema completamente funzionante e pronto per essere utilizzato da tutti gli utenti.

#### INTEGRAZIONE

Questo modulo in congiunzione con il modulo di Registrazione dei Costi consente di monitorare il costo associato ad ogni tipo di Non Conformità.

In abbinamento con i moduli di gestione del Controllo Qualità, della Valutazione Fornitori e del Miglioramento Aziendale consente un monitoraggio continuo sul livello qualitativo dell'azienda e dei fornitori.

Attraverso il modulo di Interscambio Dati è possibile importare le informazioni di anagrafica (Clienti/Fornitori e Articoli) dal sistema gestionale/ERP.

#### Riepiloghi

- Modulo riparazioni, per la compilazione manuale dei dati della riparazione.
- Schede riparazioni con tutti i dati di gestione.
- Rapporto di riparazione da spedire al cliente.
- Riepiloghi e statistiche su prodotti resi, prodotti in attesa di riparazione, prodotti riparati.
- Riepiloghi dei costi interni ed al cliente.

**Scheda riparazione**  
n° 2001/1/14

Analysis S.r.l.  
Via Zanussi 4032/B  
BOLOGNA

Cliente: C55 - Zeus S.r.l.      Data ricevimento materiale: 26/03/2004  
 Prodotto: C01 - PC Europa      DDT Cliente n°: PROVA del 01/01/2003

Martorec: 004      Data di produzione: 01/01/2003

Marcò olett:  
 Difetti rilevati:  
 -

Fornitore responsabile:  
 Dipendente-Fornitore che ha effettuato la riparazione: -

Assistenza:  No     Sì

Stato:  Riparato     Irriparabile     Non riparato

Nota interna:  
 -

Nota per il cliente:  
 -

**Modulo riparazioni**

Scheda	Cliente	Assistenza Fornitore	Matr.	Data prod.	Componenti sostituiti	Stato assistenza	Assistenza rilevata	Data rilevaz.	Riparazione	Tempo
2001/001	Zeus S.r.l.	C01	001	01/01/2003						
2001/002	Zeus S.r.l.	C01	002	01/01/2003						
2001/003	Zeus S.r.l.	C01	003	01/01/2003						
2001/004	Zeus S.r.l.	C01	004	01/01/2003						
2001/005	Zeus S.r.l.	C01	005	01/01/2003						

**Elenco costi interni**

Analysis S.r.l.  
Via Zanussi 4032/B  
BOLOGNA

Stampato da QUODOTTI Pier Alberto il 24/08/2006

Cliente: C55 - Zeus S.r.l.

DDT n. PROVA del 01/01/2003	Martorec	Data prod.	Stato	Tempo (ore)	Costi mat.	Costi altro	Costo totale
Prodotto C01 - PC Europa	001	01/01/2003	2001/001	1	€ 9,22	€ 0,00	€ 9,22
Costo totale componenti € 9,22							
Prodotto C01 - PC Europa	002	01/01/2003	2001/002	5	€ 1,08	€ 0,00	€ 10,30
Costo totale componenti € 10,30							
Altracci: CAPE-CTE 14    Casa Modulo 14    10,00    10,00							
<b>TOTALE/007    Martorec: € 129    Componenti: € 100,00    Colonna: € 6,00    Costo grezzo: € 191,00</b>							

**Elenco Costi per Clienti**

Analysis S.r.l.  
Via Zanussi 4032/B  
BOLOGNA

Stampato da QUODOTTI Pier Alberto il 24/08/2006

Cliente: C55 - Zeus S.r.l.

DDT n. PROVA del 01/01/2003	Martorec	Data prod.	Scheda	Costo riparazione	Tempo
Prodotto C01 - PC Europa	001	01/01/2003	2001/001	€ 9,20	1
Prodotto C01 - PC Europa	002	01/01/2003	2001/002	€ 9,10	5
<b>Costo totale del DDT    € 9,30</b>					
<b>Costo grezzo totale cliente C55 - Zeus S.r.l.    € 9,30</b>					