

# Contatti commerciali

## Per una efficiente gestione delle comunicazioni

### QualiWare®

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi. Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione. È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito [www.qualiware.it](http://www.qualiware.it)

### REQUISITI DI SISTEMA

#### • Server

**RAM:** 2 Gb  
**SO:** Windows 200x (32 o 64 bit)  
**Database:** Microsoft Sql Server, Oracle, Firebird  
**Web server:** IIS  
**Mail server:** Microsoft Exchange, Lotus Domino, SMTP

#### • Client

**RAM:** 1 Gb  
**SO:** Windows XP, Vista, Seven (32 o 64 bit)  
**Mail client:** qualunque client  
**Browser:** Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari (anche per iPad)



### Premessa

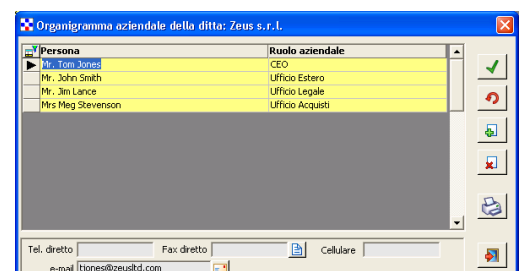
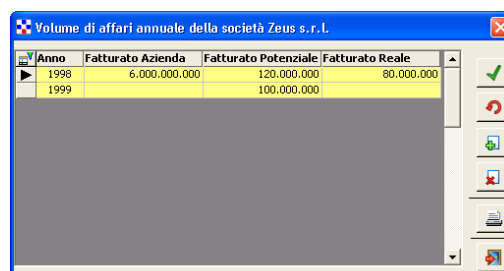
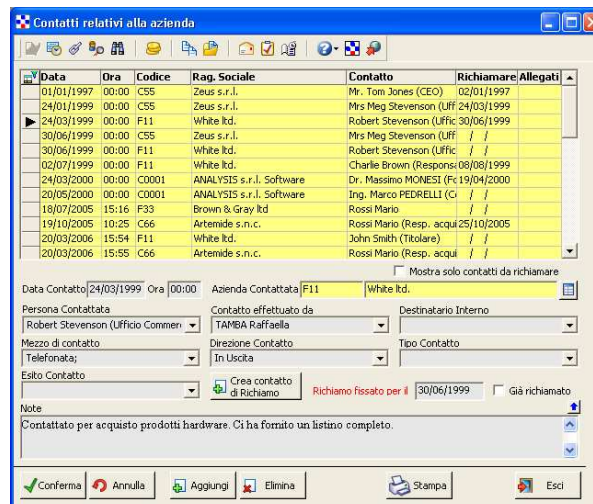
Il modulo Contatti Commerciali ha la funzione di gestire i contatti intervenuti con aziende con cui si hanno (o si potrebbero avere in futuro) rapporti commerciali, siano esse clienti o fornitrici, al fine di evitare perdite di informazioni e di dati. Il modulo consente inoltre la gestione delle informazioni relative al volume di affari e all'organigramma.

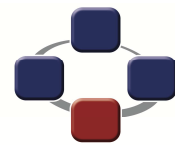
Il modulo è disponibile anche su piattaforma web, consentendone così la massima fruibilità.

### Funzioni

#### Informazioni gestite

- Azienda e persona contattata, scelte da una anagrafica liberamente compilabile.
- Nome della persona che ha effettuato il contatto.
- Destinatario interno del contatto.
- Direzione del contatto (in ingresso o in uscita).
- Modalità ed oggetto del contatto.
- Possibilità di allegare al contatto documenti vari, anche esterni a QualiWare (lettere, fax, e-mail, ecc.).
- Tipo di contatto (le voci sono liberamente preimpostabili).
- Pianificazione dei contatti successivi, con avviso automatico – all'entrata in QualiWare – dell'azienda, ed in particolare della persona, la cui data di ricontatto previsto è scaduta.
- Storico dei dati economici delle aziende gestite nell'anagrafica.
- Organigramma delle aziende gestite.





## Contatti commerciali

Per una efficiente gestione delle comunicazioni

### TEMPO DI AVVIAMENTO

L'installazione e l'avvio del sistema avvengono generalmente in una giornata. I tempi per la configurazione completa del modulo da parte degli amministratori dipendono da come è organizzata l'azienda. Comunque mediamente è sufficiente una settimana per avere il sistema completamente funzionante e pronto per essere utilizzato da tutti gli utenti.

### INTEGRAZIONE

Il modulo Contatti Commerciali si integra perfettamente con l'Anagrafica dei Clienti e Fornitori di QualiWare e ne costituisce il complemento ideale consentendo il collegamento di comunicazioni importanti alla scheda anagrafica di un cliente o di un fornitore.

Attraverso il modulo di Interscambio Dati è possibile importare le informazioni di anagrafica (Clienti/Fornitori e Articoli) dal sistema gestionale/ERP o da altri programmi presenti in azienda.

### Riepiloghi

- Possibilità di ottenere reports contenenti la tabulazione di tutti i contatti intercorsi con una azienda cliente o fornitrice.
- Possibilità di ottenere report contenenti tutti i contatti effettuati da una certa persona o effettuati verso una certa persona.
- Possibilità di selezionare la visualizzazione dei contatti che hanno avuto solo un certo esito o che sono solo di un certo tipo, oppure solo i contatti che prevedono un ricontatto.