

Miglioramento, Questionari e Indicatori (KPI)

Miglioramento continuo, Qualità crescente

QualiWare®

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi.

Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione.

È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito www.qualiware.it

REQUISITI DI SISTEMA

• Server

- RAM: 2 Gb
- SO: Windows 200x (32 o 64 bit)
- Database: Microsoft Sql Server, Oracle, Firebird
- Web server: IIS
- Mail server: Microsoft Exchange, Lotus Domino, SMTP

• Client

- RAM: 1 Gb
- SO: Windows XP, Vista, Seven (32 o 64 bit)
- Mail client: qualunque client
- Browser: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari (anche per iPad)



Premessa

Il miglioramento continuo è indicato dalle normative ISO 9001 come uno degli obiettivi chiave per ogni organizzazione aziendale che aspiri alla massima competitività ed è anche un requisito imprescindibile per la concessione della certificazione. Il modulo Miglioramento, usato in combinazione con altri moduli di QualiWare, mette a disposizione funzioni e statistiche utili per realizzare quella attività propedeutica ad ogni miglioramento che è la misurazione delle performances.

Funzioni principali

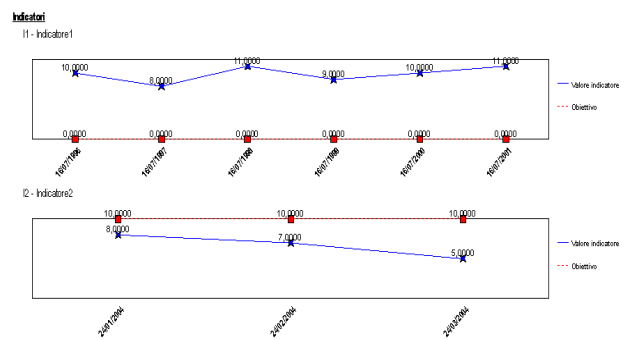
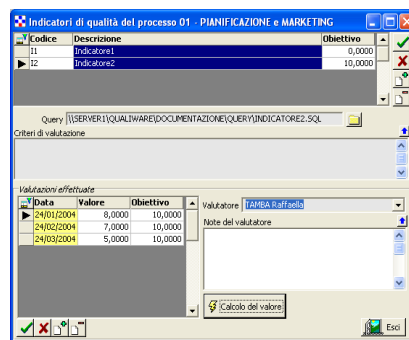
Indicatori di Qualità

Definendo in QualiWare i processi aziendali caratteristici del Sistema Qualità aziendale, è possibile associare ad essi vari indicatori liberamente costruiti.

Per ogni indicatore è possibile effettuare la valutazione in modo semplice e rapido contestualmente alla scheda del processo cui appartiene, anche se i dati sono residenti su un database diverso da quello di QualiWare.

È anche possibile impostare il calcolo automatico, predefinendo la frequenza ed il destinatario della e-mail col risultato della valutazione.

Infine si possono produrre visualizzazioni e stampe dell'andamento delle valutazioni nel tempo. (approfondimenti in Brochure dedicata)



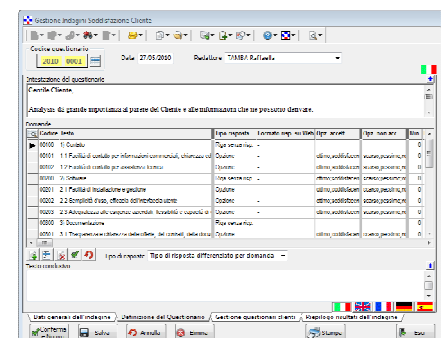
Gestione Questionari

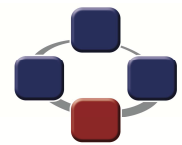
Il modulo Miglioramento di QualiWare offre uno strumento molto efficace per gestire qualsiasi tipo di questionario che l'azienda abbia necessità di produrre.

- Questionari di indagine sulla soddisfazione cliente
- Questionari di valutazione dei fornitori
- Questionari di informazione e comunicazione con il personale interno
- Questionari di valutazione dell'efficacia dei corsi di formazione

- I questionari possono essere impostati con grande varietà di risposte (numeriche, a testo libero, ad opzione, ecc.)
- Possono essere inviati in forma cartacea, come allegato di un messaggio di posta elettronica o come link ad un sito web per la compilazione on line
- Possono essere gestiti in forma nominale o in forma del tutto anonima
- Possono essere gestiti anche in altre lingue oltre all'italiano (inglese, francese, spagnolo e tedesco)

(approfondimenti in Brochure dedicata)





Miglioramento, Questionari e Indicatori (KPI)

Miglioramento continuo, Qualità crescente

TEMPO DI AVVIAMENTO

L'installazione e l'avvio del sistema avvengono generalmente in una giornata. I tempi per la configurazione completa del modulo da parte degli amministratori dipendono da come è organizzata l'azienda. Comunque mediamente è sufficiente una settimana per avere il sistema completamente funzionante e pronto per essere utilizzato da tutti gli utenti.

INTEGRAZIONE

Il modulo Miglioramento si integra perfettamente con gli altri moduli funzionali di QualiWare e ne costituisce il complemento ideale.

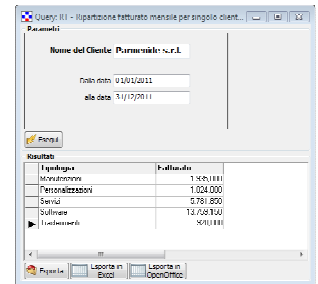
In abbinamento con i moduli di gestione del Controllo Qualità, della Valutazione Fornitori e della Soddisfazione Clienti consente un monitoraggio continuo del livello qualitativo dell'azienda e dei fornitori.

Questo modulo in congiunzione con il modulo di Registrazione dei Costi consente di monitorare il costo associato ad ogni tipo di Non Conformità.

Attraverso il modulo di Interscambio Dati è possibile importare le informazioni di anagrafica (Clienti/Fornitori e Articoli) dal sistema gestionale/ERP.

Query d'interrogazione

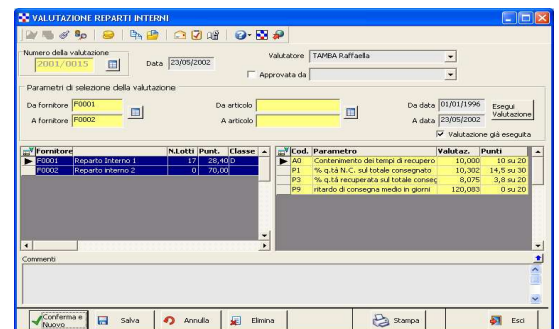
QualiWare dispone di un modulo, SQL Query che costituisce uno strumento efficacissimo per la messa a punto di interrogazioni e stampe completamente personalizzate per l'effettuazione di statistiche sia sui dati appartenenti al database di QualiWare, sia su dati residenti in altri database. In questo modo tutte le gestioni informatizzate dei dati aziendali, attraverso QualiWare o meno, possono essere sfruttate al massimo per produrre indicatori di Qualità, calcolati in modo rapido e sicuro, e organizzati per processi, come suggerito dalle ISO 9001. (approfondimenti in Brochure dedicata)



Valutazione reparti interni

Questa funzionalità mette a disposizione gli strumenti necessari per la pianificazione e la esecuzione di valutazioni dei reparti interni:

- Scheda di definizione dei Parametri di Valutazione dei reparti interni (e report di stampa associato)
- Scheda di definizione ed esecuzione delle Valutazioni sui reparti interni (e report di stampa associato)
- Report per la valutazione Qualità dei reparti interni (quantità e qualità consegne)
- Scheda di definizione delle classi di merito dei reparti interni.



Altre valutazioni

Andamento Collaudi in Accettazione: (richiede la presenza del modulo Controllo Accettazione) articolo per articolo le quantità entrate, la percentuale collaudata e i tempi complessivi per il collaudo e il recupero.

Andamento Collaudo Finale: (richiede la presenza del modulo Controllo Prodotto Finito) articolo per articolo le quantità entrate, la percentuale collaudata e i tempi complessivi per il collaudo e il recupero.

Andamento Consegne: (richiede la presenza del modulo Controllo Consegne) cliente per cliente, quantità consegnate, quantità contestate e quantità rese, anche su base mensile.

Riepilogo Costi Qualità/Non qualità: elenco dei costi sostenuti per oggetto d'imputazione (prodotto, cliente, fornitore, attrezzatura, ecc.) con evidenza dei costi sostenuti, rispetto a quelli preventivati ed in particolare, dei costi di non qualità.

Riepilogo mensile Tempi Controllo Qualità: prospetto suddiviso per anno e per mese dei tempi impiegati nei controlli qualità: ore di collaudo ed ore di recupero non conformità, quantità di prodotti non conformi e quantità recuperate.

Valutazione qualità Reparti Interni: grafico di riepilogo, per ciascun reparto, delle consegne mensili e delle quantità non conformi rilevati (fig. a lato).

