

QualiWare®
Analysis srl

Gestione Non Conformità

Sistemi a prova di non conformità

QualiWare®

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi. Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione. È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito www.qualiware.it

REQUISITI DI SISTEMA

• Server

RAM: 2 Gb
SO: Windows 200x (32 o 64 bit)
Database: Microsoft Sql Server, Oracle, Firebird
Web server: IIS
Mail server: Microsoft Exchange, Lotus Domino, SMTP

• Client

RAM: 1 Gb
SO: Windows XP, Vista, Seven (32 o 64 bit)
Mail client: qualunque client
Browser: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari (anche per iPad)



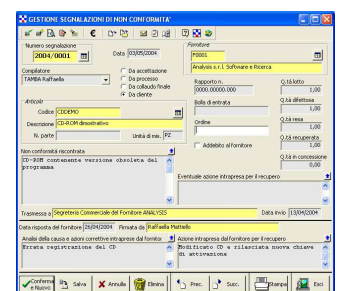
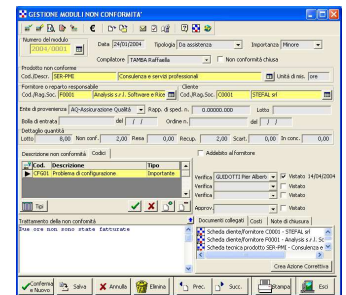
Premessa

Il Modulo permette una gestione completa, facile e veloce delle non conformità, adeguata a qualsiasi esigenza: registrazioni interne per la gestione approfondita delle non conformità, tramite i moduli per i rapporti di non conformità; coinvolgimento di fornitori o reparti interni responsabili delle non conformità, tramite il modulo per le segnalazioni di non conformità; gestione delle azioni correttive o preventive da intraprendere sul Sistema Qualità ai fini della correzione o prevenzione delle non conformità.

Funzioni

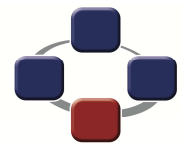
Gestione delle Non Conformità

- Gestione di un catalogo di tipi di Non Conformità.
- Redazione dei moduli per il trattamento delle Non Conformità, con tutti i dati riguardanti la provenienza della non conformità (accettazione, processo, collaudo finale, reclamo cliente, assistenza, di sistema, da strumenti/attrezzature, da segnalazione/reclamo cliente, da progetto), l'importanza della stessa, le verifiche effettuate, le quantità rese, recuperate, scartate, accettate in concessione.
- Gestione del workflow.
- Registrazione dei costi imputabili alla non conformità.
- Collegamento di documenti e note di chiusura.
- Possibilità di creare direttamente dal modulo non conformità la segnalazione di collaudo da inviare al fornitore responsabile o l'azione correttiva da intraprendere.
- Riepilogo di tutti moduli non conformità redatti in un determinato intervallo di tempo con dettagli sull'analisi delle cause e delle soluzioni adottate: possibilità di filtrare determinati articoli coinvolti o fornitori responsabili o clienti che hanno generato il reclamo; possibilità di sapere quali non conformità risultano ancora aperte.
- Redazione automatizzata delle segnalazioni di collaudo da inviare al fornitore, riportanti difetti o non conformità riscontrate, trattamenti e azioni correttive intraprese dall'azienda o dal fornitore stesso.
- Possibilità di invio automatico via fax o internet di comunicazioni di non conformità ai fornitori.
- Esecuzione automatica dei diagrammi di Pareto per articolo non conforme o tipo di non conformità, sulle non conformità registrate nei collaudi (in accettazione, in corso di processo, su prodotti finiti), a seguito di reclami cliente, nella gestione di strumenti e attrezzature o sui processi in generale.



Gestione delle azioni correttive, preventive e migliorative

- Pianificazione di interventi correttivi e preventivi, sulla base delle non conformità rilevate o temute, specificando il settore in cui si manifestano, l'analisi delle cause, le azioni da intraprendere ed i responsabili della loro attuazione.
- Possibilità, per ciascun responsabile di un intervento correttivo o preventivo, di conoscere quali attuazioni gli competono e con quale scadenza.
- Pianificazione di Azioni Migliorative (Piani di Miglioramento) con la possibilità di prevedere parametri di misurazione del miglioramento, attività da intraprendere per raggiungere il miglioramento, scadenze temporali, verifiche di efficacia.



Gestione Non Conformità

Sistemi a prova di non conformità

TEMPO DI AVVIAMENTO

L'installazione e l'avvio del sistema avvengono generalmente in una giornata. I tempi per la configurazione completa del modulo da parte degli amministratori dipendono da come è organizzata l'azienda. Comunque mediamente è sufficiente una settimana per avere il sistema completamente funzionante e pronto per essere utilizzato da tutti gli utenti.

INTEGRAZIONE

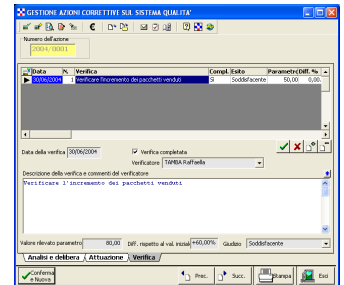
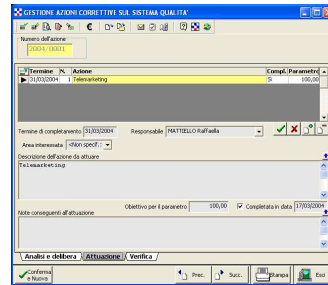
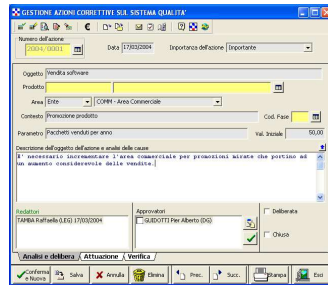
Il modulo Gestione Non Conformità si integra perfettamente con gli altri moduli funzionali di QualiWare e ne costituisce il complemento ideale consentendo il collegamento di Non Conformità alle registrazioni di processo gestite dai moduli funzionali stessi.

Questo modulo in congiunzione con il modulo di Registrazione dei Costi consente di monitorare il costo associato ad ogni tipo di Non Conformità.

In abbinamento con i moduli di gestione del Controllo Qualità, della Valutazione Fornitori e del Miglioramento Aziendale consente un monitoraggio continuo sul livello qualitativo dell'azienda e dei fornitori.

Attraverso il modulo di Interscambio Dati è possibile importare le informazioni di anagrafica (Clienti/Fornitori e Articoli) dal sistema gestionale/ERP.

- Massimo controllo sull'efficacia di ciascuna azione intrapresa, grazie alla possibilità di inserire il parametro da migliorare, specificandone il valore iniziale, gli obiettivi e i valori effettivamente rilevati al termine dell'azione stessa.
- Pianificazione delle verifiche di efficacia degli interventi effettuati.
- Stampa dell'elenco delle azioni correttive/preventive con distinzione fra quelle già chiuse e quelle ancora aperte.



Interfaccia utente

Il modulo di gestione delle non conformità è disponibile, con funzionalità identiche, sia con la tradizionale interfaccia client/server che con l'interfaccia Web, in combinazione con il modulo QualiWare Web Server.

È possibile quindi utilizzare QualiWare nell'ambito di una intranet e anche via internet tramite browser.

