



# Controlli sulle consegne

## ISO 9001 nel post-vendita

### QualiWare®

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi.

Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione.

È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito  
[www.qualiware.it](http://www.qualiware.it)

### REQUISITI DI SISTEMA

#### • Server

RAM: 2 Gb

SO: Windows 200x (32 o 64 bit)

Database: Microsoft Sql Server,  
Oracle, Firebird

Web server: IIS

Mail server: Microsoft

Exchange, Lotus Domino,  
SMTP

#### • Client

RAM: 1 Gb

SO: Windows XP, Vista, Seven  
(32 o 64 bit)

Mail client: qualunque client

Browser: Internet Explorer,  
Firefox, Chrome, Safari  
(anche per iPad)

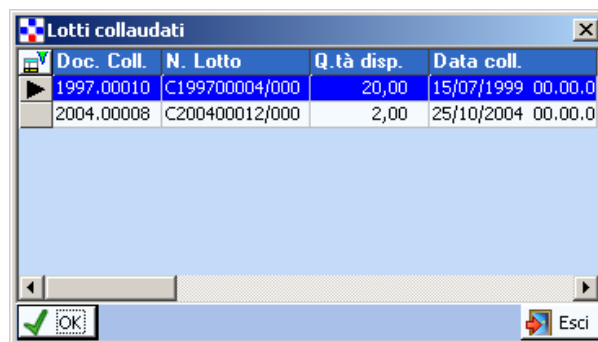


### Premessa

Il modulo consente di inserire, gestire, monitorare e stampare tutte le informazioni connesse alla consegna dei Prodotti Finiti ai clienti. Si tratta di una funzione molto importante, ai fini della rintracciabilità dei prodotti consegnati. Infatti, ogni prodotto consegnato al cliente, è collegato ad un rapporto di collaudo ed a un numero di lotto che consente di risalire lungo tutto il ciclo di produzione.

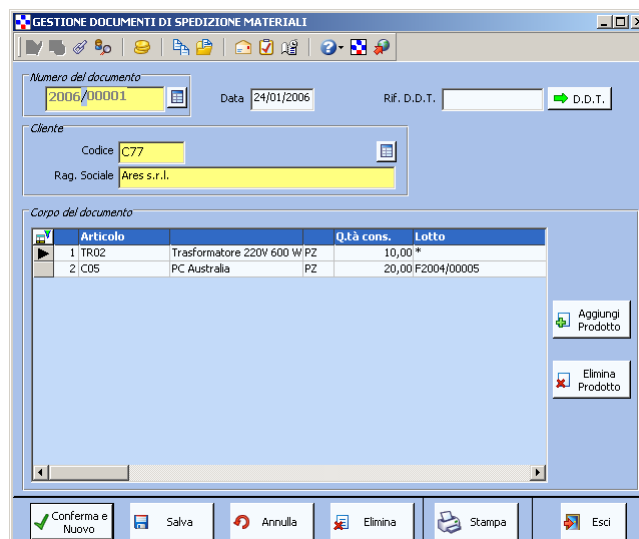
### Funzioni

- Controllo sulle consegne: Individuazione automatica dei materiali pronti per la spedizione, e dei lotti disponibili.



Doc. Coll.	N. Lotto	Q.tà disp.	Data coll.
1997.00010	C199700004/000	20,00	15/07/1999 00.00.0
2004.00008	C200400012/000	2,00	25/10/2004 00.00.0

- Registrazione dei prodotti spediti e dei rispettivi clienti destinatari, con l'informazione relativa ai lotti e alle matricole inviati.
- Rintracciabilità delle matricole di ciascun prodotto spedito a cliente e dei lotti di appartenenza.



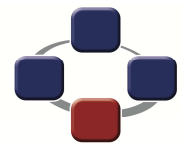
Numero del documento: 2006/00001    Data: 24/01/2006    Rif. D.D.T.:    D.D.T.

Cliente:  
Codice: C77  
Rag. Sociale: Ares s.r.l.

Corpo del documento

Articolo	Descrizione	Q.tà cons.	Lotto
1. TR02	Trasformatore 220V 600 W PZ	10,00 *	
2. C05	PC Australia	PZ	20,00 F2004/00005

Buttons: Conferma e Nuovo, Salva, Annulla, Elimina, Stampa, Esci



## Controlli sulle consegne

### ISO 9001 nel post-vendita

#### TEMPO DI AVVIAMENTO

L'installazione e l'avvio del sistema avvengono generalmente in una giornata. I tempi per la configurazione completa del modulo da parte degli amministratori dipendono da come è organizzata l'azienda. Comunque mediamente è sufficiente una settimana per avere il sistema completamente funzionante e pronto per essere utilizzato da tutti gli utenti.

#### INTEGRAZIONE

Il complemento ideale di questo modulo è rappresentato dal modulo di Gestione delle Non Conformità e delle Azioni Correttive e Preventive, che permette di associare alle registrazioni tutte le informazioni relative alla Qualità.

Molto utile risulta anche il modulo di Gestione Documentale che consente di associare ad ogni accettazione, documenti esterni di varia natura (foto, procedure, scansioni varie, ecc.)

Attraverso il modulo di Interscambio Dati è possibile importare le informazioni di anagrafica (Clienti/Fornitori e Articoli) dal sistema gestionale/ERP.

Possono essere importate e sincronizzate anche le distinte base e le registrazioni relative alle merci ricevute.

- Gestione dei reclami da cliente: registrazione dei lotti resi, della quantità e dei difetti contestati; analisi delle cause del difetto e registrazione dei provvedimenti presi.

#### Stampe

- Elenco documenti di spedizione con possibilità di filtraggio per cliente, per articolo e per data e per lotto contestato.
- Possibilità di stampare le etichette con codice a barre per l'imballo dei prodotti.

Articolo		Estremi documento		Quantità					
Codice	Descrizione	Spedizione	Collaudo	U.M. Consegnata	Non conf.	Resa			
C02	PC Asia	3	06/09/04	10	15/07/99	PZ	10,00		
				Totale			10,00		
C03	PC Africa	3	06/09/04	3	02/08/00	PZ	50,00	7,00	7,00
				Totale			50,00	7,00	7,00
C05	PC Australia	1	24/01/06	5	21/09/04	PZ	20,00		5,00
				Totale			20,00		5,00
TR02	Trasform store 220V 600 W	1	24/01/06			PZ	10,00		5,00
				Totale			10,00		5,00

